

**Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых  
муниципальными образовательными организациями**

**БОУ СОШ №10**

наименование ОО

Дата проведения анкетирования  
Кол-во опрошенных респондентов

25.08-6.09.2017

718

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
<b>1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.</b>	
<b>1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	2
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	4
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	58
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	364
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	314
<b>1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	1
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	1
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	24
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	316
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	349
<b>1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	2
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	4
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	26



○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	324
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).	359
<b>1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	2
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	4
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	50
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	336
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	318
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>	
<b>2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	1
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	84
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	327
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	306
<b>2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</b>	
Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	1



○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	74
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	357
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности);	294
<b>Условия по организации питания обучающихся:</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));	5
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	692
<b>2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	4
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	6
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	72
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	368
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	267
<b>2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	2
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	2
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);	22
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	368
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	314
<b>2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	1



○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	28
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	224
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	457
<b>2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	1
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	2
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	37
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	306
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	366
<b>2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	11
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	270
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	269
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	169
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b>	
<b>3.1 Доброжелательность и вежливость работников.</b>	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	0
○ удовлетворительно;	15
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	270
○ полностью устраивает.	431



### 3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	0
<input type="radio"/> удовлетворительно;	19
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	258
<input type="radio"/> полностью устраивает.	434

### 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

#### 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	1
<input type="radio"/> удовлетворительно;	47
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	329
<input type="radio"/> полностью устраивает	330

#### 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	0
<input type="radio"/> удовлетворительно;	32
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	284
<input type="radio"/> полностью устраивает.	388

#### 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	1
<input type="radio"/> удовлетворительно;	16
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	260
<input type="radio"/> полностью устраивает.	441

Руководитель ОО



С.М. Ефременко

подпись